

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von A Dog's Soul e. U. Claudia Neumann

### 1) Stornobedingungen

Für alle Leistungen die von einem/r Teilnehmenden bei A Dog's Soul in Anspruch genommen werden gelten folgende Stornobedingungen:

- bei einer Absage bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten (es besteht die Möglichkeit die Stunde noch anderwertig zu vergeben)
- bei einer Absage bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin entstehen Kosten von 50% des Stundenpreises
- bei einer Absage die weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gemacht wird, fallen die gesamten Kosten für die jeweilige Stunde an

Absagen müssen über ein Telefongespräch oder eine SMS an die Nummer 06605405337 erfolgen. Der Absender hat den Zugang der Nachricht nachzuweisen. Benachrichtigungen per Email oder Post sind ausgeschlossen.

### 2) Haftung/Sicherheit

Es obliegt der Sorgfalt und Verpflichtung des/r Teilnehmers/in dafür Sorge zu tragen, dass für seinen/ihren am Training teilnehmenden Hund eine in Österreich gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen und der Hund geimpft ist.

Mit der Anmeldung bei A Dog's Soul, akzeptiert der Unterzeichnende, dass Frau Claudia Neumann von Haftungen aller Art befreit ist hinsichtlich etwaiger durch den Hund oder den Unterzeichnenden verursachter Schäden während oder in Folge eines Trainings/Beratungsgesprächs/Social Walks etc.

### 3) Eigentumsvorbehalt

Zur Verfügung gestellte Unterlagen, insbesondere Skripten, Prospekte, Präsentationen und ähnliches bleiben geistiges Eigentum von Frau Claudia Neumann. Jede Verwendung, Vervielfältigung, insbesondere die Weitergabe, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf einer ausdrücklichen Zustimmung.

### 4) Änderung und/oder Erweiterung der AGB

Die Änderung und/oder Erweiterung der AGB wird rechtsverbindlich, sobald diese AGB unter [www.adogssoul.at](http://www.adogssoul.at) abrufbar sind.

Sollten einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dennoch ihre Gültigkeit.